

Botilbud Broen
Uanmeldt tilsyn
Den 13. december 2012

Indholdsfortegnelse

Formalia	3
Ledelsesrepræsentanter	3
Medarbejderrepræsentanter	3
Beboerrepræsentanter	3
Pårørenderepræsentanter	3
Indledning	3
Program	4
Konklusion.....	4
Tilbuddets kvalitetsområder	4
Tilbuddets udviklingsområder	4
Opfølgning fra tidligere tilsyn	4
Forhold vedrørende hverdagen.....	5
Kontekst.....	5
Stemning.....	5
De fysiske rammer.....	6
Forhold vedrørende brugerne	6
Kommunikation	6
Dokumentation	6
Forhold vedrørende medarbejderne	7
Medarbejdersammensætning	7
Værdier og tilgange	7
Andet.....	7

Formalia

Dette uanmeldte tilsyn på Botilbud Broen, Slotsgyden 2, 3670 Veksø blev gennemført af ekstern konsulent Gitte Weitling den 13. december 2012.

Ledelsesrepræsentanter

- Der var ingen ledelsesrepræsentanter til stede ved tilsynet. Leder Helle Dolleris var orienteret om tilsynet, men havde ikke mulighed for at være til stede.

Medarbejderrepræsentanter

- Socialpædagog, Broen
- Socialpædagog, Broen

Beboerrepræsentanter

- Mand, Broen
- Mand, Broen

Pårørenderepræsentanter

- Der var ingen pårørende til stede ved tilsynsbesøget.

Indledning

Botilbuddet Broen er et kommunalt botilbud i henhold til Lov om Social Service (SEL) § 107 målrettet udsatte enlige mænd og kvinder mellem 18 og 65 år. Botilbuddet har plads til seks beboere, og ved tilsynets besøg boede der fire mænd og en kvinde i aldersgruppen cirka 18 til 44 år.

Målgruppen er hjemløse, og personer, som ikke kan opholde sig i egen bolig på grund af psykiske eller misbrugs- eller sociale problemer, og som med vejledning og støtte i en afgrænset periode skønnes at kunne vende tilbage til egen bolig, eller etablere sig i en ny tilværelse. Der samarbejdes med blandt andet misbrugsbehandlingen og beskæftigelsesområdet.

Tilbuddet er organiseret i Center for Social Service, og driften varetages af en leder og to medarbejdere.

Dette uanmeldte tilsyn er aftalt med tilsynsmyndigheden, og gennemføres i forlængelse af det seneste anmeldte tilsynsbesøg i oktober 2012. Fokus i det uanmeldte tilsyn er på beboernes trivsel og hverdag. Tilsynet skal ses som et øjebliksbillede i forlængelse af tidligere gennemførte tilsyn, og i sammenhæng med de øvrige tilsyn, der gennemføres af Egedal Kommune, herunder tilsyn med bygninger og økonomi. Forud for tilsynsbesøget havde tilsynet forberedt sig på baggrund af materiale fremsendt i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg den 11. oktober 2012.

Program

Tilsynsbesøget blev gennemført i tidsrummet kl. 15.45 – 18.00. Ved ankomsten var en beboer sammen med en medarbejder i gang med at bage pandekager, som skulle serveres ved det planlagte beboermøde. Konsulenten deltog herefter i beboermødet, hvor der var to beboere til stede samt to medarbejdere. Tilsynet blev afsluttet med dialog med medarbejderne.

Konklusion

Tilbuddets kvalitetsområder

- Beboerne bekræfter, at de oplever sig behandlet med respekt og ligeværdighed, og at medarbejderne har en anerkendende, ligeværdig og respektfuld tilgang til dem. De føler sig hørt og oplever, at de har relevant indflydelse i hverdagen. Medarbejderne udviser respekt i forhold til beboernes valg, samtidig med at de støtter dem i de trufne valg.
- Tilsynet vurderer, at beboerne er trygge i samværet med medarbejderne, og at der er plads til såvel alvorlige drøftelser som til sjov og velment drillende bemærkninger fra såvel beboere som medarbejdere.
- Det er tilsynets vurdering, at medarbejdergruppens faglige sammensætning og personlige og faglige kompetencer som udgangspunkt svarer til målgruppens behov og kompleksitet. Medarbejderne arbejder på at skabe en tydeligere struktur og at implementere denne i beboergruppen således, at den anerkendes og accepteres.

Tilbuddets udviklingsområder

- Der skal fortsat være opmærksomhed på at finde en løsning, som sikrer adskilt adgang til personfølsomme data således, at uvedkommende ikke får adgang til data udarbejdet i boligfællesskaberne og således, at anvendelsen af Bosted Systemet lever op til Persondatalovgivningen.
- Tilsynet vurderer, at strategier for beredskab ved konfliktsituationer fortsat skal drøftes og afklares således, at der foreligger en fastlagt og kendt procedure ved akut opstået hændelser.
- Tilsynet vurderer, at der skal være opmærksomhed på ændringerne i beboergruppens behov og problematikker således, at medarbejdernes kompetencer fortsat kan modsvare beboernes kompleksitet.

Opfølgning fra tidligere tilsyn

Ved det anmeldte tilsyn den 11. oktober 2012 gjorde tilsynet opmærksom på følgende:

- Anvendelse af Bosted System skal leve op til Persondatalovgivningen. Der skal således findes en løsning, som sikrer adskilt adgang til personfølsomme data således, at uvedkommende ikke får adgang til data udarbejdet af Broen.

- Tilsynet vurderer, at strategier for beredskab ved konfliktsituationer skal drøftes og afklares således, at der foreligger en fastlagt og kendt procedure ved akut opstået hændelser.
- Tilsynet anbefaler, at der etableres mulighed for tilslutning af fjernsyn og internetforbindelse på beboernes værelser.

Ledelsen arbejder fortsat på at finde en løsning, som sikrer adskilt adgang til personfølsomme oplysninger i Bosted Systemet. Med hjælp fra kommunens IT afdeling har man forsøgt at etablere spærring i systemet, men det fungerer ikke optimalt. Aktuelt er Bosteds Systemet etableret på hver sin adresse på Egedal Kommunes tre bosteder. Ledelsesteamet undersøger muligheden for at få tilrettet Bosteds Systemet specielt til de tre bosteder på én adresse, hvilket forventes at kunne sikre, at uvedkommende ikke får adgang til data udarbejdet af boligfællesskaberne.

Der er nedsat en arbejdsgruppe på tværs af enhederne, som opsamler oplevede u hensigtsmæssigheder ved brug af Bosted Systemet. Gruppen fungerer endvidere som sparringsgruppe og udveksler løsningsmuligheder.

Tilsynets opfordring til, at strategier for beredskab ved konfliktsituationer bliver drøftet og afklaret således, at der foreligger en fastlagt og kendt procedure ved akut opstået hændelser afventer ledelsens og arbejdsmiljørepræsentantens gennemførelse af arbejdsmiljøkursus i løbet af januar 2013.

Medarbejderne har undersøgt muligheden for, at der kan etableres tilslutning af fjernsyn og internet på beboernes værelser. Boligområdet er tilknyttet en antenneforening, men der er ikke indlagt kabler i huset således, at huset kan kobles op på antenneforeningens system. Prisen for at få indlagt de nødvendige kabler er oplyst at være på omkring kr. 120.000, hvilket der ikke er økonomisk mulighed for. Medarbejderne undersøger, om der kan findes andre og billigere løsninger.

Forhold vedrørende hverdagen

Kontekst

Konsulenten møder en beboer og to medarbejdere i bofællesskabets køkken, hvor beboeren er i gang med at bage pandekager. Stemningen er hyggelig og beboeren fortæller, at det er ham, som har sørget for bagning af pandekager, med guidning fra medarbejderne. Der skal afholdes husmøde kl. 16.00, hvor forskellige praktiske ting skal drøftes. Der er endnu en beboer til stede i huset, som kommer til mødet lidt senere. En beboer er indlagt på psykiatrisk afdeling og har været det i en længere periode. En beboer er på besøg hos familien, og en anden beboer er på arbejde og har ikke ønsket at deltage i husmødet. Denne beboer fraflytter Broen pr. 1. januar 2013 efter eget ønske. Der er aktuelt en ledig plads, og kommunen har rettet henvendelse vedrørende ønske om placering af en ny beboer på Broen.

Stemning

Stemningen i huset er god og konsulenten oplever, at beboerne er trygge i samværet med medarbejderne. Der er plads til både alvorlige og personlige drøftelser som til sjov og velment drillende bemærkninger fra såvel beboere som medarbejdere. Beboerne fortæller om blandt andet personlige overvejelser i forhold til deres aktu-

elle situation og fremtiden som om hverdagens oplevelser og udfordringer ved opholdet på Broen. Den ene beboer har boet på Broen i knap et år og den anden beboer er flyttet ind for cirka halvanden måned siden. Det er tydeligt, at de to beboeres problematikker er vidt forskellige, hvilket stiller store krav til medarbejdernes rummelighed, fleksibilitet og kompetencer såvel fagligt som personligt.

De fysiske rammer

De fysiske rammer i fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengøringsstandarden er god. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er egnede til formålet, og at de tilgodeser beboernes behov for såvel privatliv som for deltagelse i fællesskabet. Beboerne giver udtryk for, at det ikke altid er enkelt at bo tæt på andre og at dele køkken- og toiletfaciliteter. Det kan være vanskeligt at håndtere, at beboerne for eksempel har forskellig døgnrytme, og ind imellem giver det anledning til konflikter.

Forhold vedrørende brugerne

Kommunikation

Medarbejderne anviser beboerne metoder til løsning af konflikter såvel generelt som imellem beboerne. Medarbejderne forsøger i vid udstrækning at overlade løsning af konflikterne til beboerne selv. Ind imellem har konflikterne en sådan karakter, at medarbejderne på en mere aktiv måde må indgå i konfliktløsningen. Det er tilsynets vurdering, at der er relevant opmærksomhed på at forebygge konflikter, ligesom konflikthåndtering er en integreret del af den pædagogiske praksis. Beboerne opfordres til en respektfuld omgangstone, og der arbejdes bevidst med dette i dagligdagen såvel i den individuelle tilgang som i samværet beboerne imellem.

Beboerne har ikke kendskab til, hvem de skal kontakte, hvis der opstår problemer, eller der er brug for hjælp, når medarbejderne ikke er på arbejde. Medarbejderne oplyser, at der ikke er en aftale om rådighedsvagt, og at beboerne således ikke kan kontakte dem uden for arbejdstid. Beboerne er ikke bekendt med lederens telefonnummer, men er bekendt med, at der kan ringes 112, hvis der opstår akutte helbreds-mæssige problemer. Beboerne giver udtryk for, at det vil være tryghedsskabende, hvis der på opslagstavlen forefindes et akutnummer, som kan anvendes ved behov. Ingen af beboerne har dog oplevet situationer, hvor dette har været nødvendigt.

Dokumentation

Faktuelle oplysninger vedrørende beboerne forefindes i Bosted Systemet, som kontinuerligt anvendes af medarbejderne, og hvor daglige notater, pædagogiske handleplaner og beboernes mål og delmål for indsatsen findes.

Medarbejderne er primær kontaktperson for henholdsvis to og tre beboere, og de har som kontaktperson det primære ansvar for udarbejdelse af den pædagogiske handleplan. Kontaktpersonen har endvidere det primære ansvar for koordinationen i forhold til samarbejdspartnere så som kommunale sagsbehandlere, sundhedsvæsenet, psykiatrien og misbrugsbehandlingen. Begge medarbejdere har et indgående kendskab til alle beboerne og kan således gensidigt indgå i opgaveløsningen vedrørende alle beboere.

Forhold vedrørende medarbejderne

Medarbejdersammensætning

Medarbejdergruppen består af to fuldtidsansatte socialpædagoger, som begge har et mangeårigt kendskab til arbejdet med borgere med psykiatriske problemstillinger. Den ene medarbejder har endvidere kendskab til misbrugsproblematikker.

Medarbejderne oplever, at de borgere, som visiteres til Broen, er kendetegnet af en flerhed af problemstillinger, som ikke tidligere har kendetegnet Broens målgruppe. Ofte har beboerne psykiske problemstillinger sammenholdt med et alvorligt misbrug enten af alkohol eller af euforiserende stoffer, og beboerne har ofte kognitive og intellektuelle problematikker. Medarbejderne finder, at der er brug for en drøftelse og afklaring af Broens målgruppe. Endvidere er det medarbejdernes vurdering, at deres faglige kompetencer og kendskab til beboernes problemstillinger ikke altid er tilstrækkelige i forhold til en målrettet pædagogisk indsats.

Værdier og tilgange

Medarbejderne har en anerkendende tilgang til beboerne, hvilket er en forudsætning for at kunne skabe tryghed og for at kunne opbygge en god relation. Medarbejderne møder beboerne respektfuldt og ligeværdigt, og der tages udgangspunkt i beboerens individuelle behov, aktuelle situation og ressourcer, hvilket bekræftes af beboerne, som føler sig hørt og som føler, at de har indflydelse på deres hverdag på Broen og i forhold til de opstillede pædagogiske mål.

Medarbejderne arbejder fortsat på at skabe en tydeligere struktur på Broen og at implementere denne i beboergruppen således, at den anerkendes og accepteres. Der afholdes hver onsdag fælles spisning og hver torsdag husmøde, hvor praktiske forhold drøftes, og hvor beboerne har mulighed for at fremkomme med ønsker til opholdet og praksissen på Broen. Interessen for møderne er dog varierende. En lørdag om måneden holdes der arbejdsdag, som starter med fælles morgenmad kl. 10.30. Dagen anvendes til praktiske opgaver så som rengøring i huset, oprydning og pasning af udenoms arealerne ligesom beboernes sociale træning vægtes.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdergruppens faglige sammensætning og personlige og faglige kompetencer som udgangspunkt svarer til målgruppens behov og kompleksitet. Den faglige tilgang er anerkendende, og medarbejderne har forståelse for beboernes forskelligartede behov. Samtidig er det tilsynets vurdering, at der skal være opmærksomhed på ændringerne i beboergruppens behov og problematikker således, at medarbejdernes kompetencer fortsat kan modsvare beboernes kompleksitet.

Andet

Intet at anføre.